

PRAVIDLA PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ v rámci Platebního Portálu Plzeňského kraje

Článek I. Předmět úpravy

1. Dne 25. května 2018 vstoupila v účinnost nová právní úprava oblasti ochrany osobních údajů – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále též „Nařízení GDPR“).
2. Provozovatel Platebního Portálu Plzeňského kraje (dále také jen „Portál“) postupuje v souladu s tímto Nařízením GDPR a navazujícími předpisy.
3. Tento dokument informuje o nastavení pravidel pro zpracování osobních údajů v rámci Platebního portálu Plzeňského kraje (<https://platby.plzensky-kraj.cz>).

Článek II. Role zúčastněných stran

1. Plzeňský kraj, Škroupova 1760/18, Plzeň, IČO 70890366 je na základě článku 4 odst. 7 Nařízení GDPR Správcem osobních údajů.
2. Uživatelé Portálu jsou na základě článku 4 odst. 1 Nařízení GDPR subjekty údajů, s jejichž osobními údaji Plzeňský kraj nakládá na základě existujících smluvních vztahů a na základě vložení údajů Uživateli do Portálu. Z hlediska Obchodních podmínek jsou Uživateli Partneři Portálu a Klienti Portálu.
3. Smluvní vztah mezi Partnerem Portálu a Plzeňským krajem vzniká uzavřením Smlouvy o poskytování služeb Platebního Portálu Plzeňského kraje.
4. Vyplněním požadovaných údajů v rámci formuláře pro zadání platby Klientem Portálu je uzavřena smlouva o poskytnutí služby mezi Klientem Portálu a Plzeňským krajem, jejíž obsah vyplývá z údajů vyplněných v rámci formuláře pro zadání platby, z obchodních podmínek a z pravidel pro zpracování osobních údajů.
5. Správce osobních údajů se při nakládání se všemi osobními údaji získanými a zpracovávanými při provozu Portálu vždy řídí zásadami, na kterých je postaveno Nařízení GDPR, zejména:
 - zpracování je založené na zákonném důvodu, tj. čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR,
 - osobní údaje jsou používány výhradně pro stanovený účel, tj. poskytování služeb občanům prostřednictvím Platebního Portálu Plzeňského kraje,
 - osobní údaje jsou ukládány ve formě umožňující identifikaci subjektu údajů jen po nezbytnou dobu pro dané účely, pro které jsou zpracovávány
 - osobní údaje jsou požadovány pouze v nezbytně nutném rozsahu, a

- osobní údaje jsou zpracovávány způsobem, který zajistí jejich přesnost a náležité zabezpečení, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Článek III. Provoz Portálu

1. Nezbytným předpokladem pro poskytování služeb občanům prostřednictvím Portálu je poskytování podkladů – osobních údajů Správci. Tyto podklady obsahují osobní údaje jednotlivých Uživatelů relevantní pro výkon předmětné agendy. Osobní údaje nejsou užívány k profilaci ani k automatickému rozhodování o právech a povinnostech.

2. Osobní údaje obsažené v poskytovaných podkladech zahrnují tyto osobní údaje Uživatelů:

- jména a příjmení,
- adresy,
- kontaktní údaje pro elektronickou komunikaci,
- bankovní účty,
- údaje o platbách,
- další specifické údaje vyžadované Partnerem Portálu, které jsou nutné pro správnou úhradu a zatřídění zvolené platby. Za dodržení pravidla požadování těchto údajů pouze v nezbytně nutném rozsahu odpovídá Partner Portálu, který produkt k úhradě na svém profilu nabízí.

3. Uživatelé berou na vědomí, že zpracování osobních údajů Správce začíná vložení údajů Partnerem Portálu v rámci registračního procesu či vyplněním požadovaných údajů v rámci formuláře pro zadání platby Klientem Portálu. Účelem zpracování osobních údajů je poskytování služeb občanům prostřednictvím Portálu. Za pravdivost a správnost poskytnutých údajů nese odpovědnost Uživatel, který může Správce požádat o opravu chybných údajů.

4. Všechny subjekty nabízející úhradu občanských služeb prostřednictvím Portálu (Partneři Portálu) jsou povinny minimalizovat rozsah osobních údajů požadovaných po Klientech Portálu tak, aby Klient Portálu prostřednictvím Portálu k platbě přiřazoval pouze nezbytné osobní údaje. Toto platí zejména v případech, kdy subjekty nabízejí úhrady pokut a jiných sankcí.

Článek IV. Ochrana osobních údajů Správce

1. Správce prohlašuje, že disponuje odpovídajícím organizačním a technickým zabezpečením tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky článku 32 Nařízení GDPR.

2. Správce se zavazuje o předaných osobních údajích zachovávat mlčenlivost. Správce zajistí závazek mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobám, které budou mít k osobním údajům přístup, s výjimkou případů, kdy se na tyto osoby již vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti.

3. Správce nemá právo předané osobní údaje předávat třetím subjektům, a nesmí být předávány do třetích zemí. Toto omezení se nevztahuje na případy plynoucí z právních předpisů ČR stanovujících povinnost Správce předávat relevantní údaje orgánům státu (Policie ČR, FAÚ, ČNB apod.) a ze smluvních vztahů mezi Správce a Zpracovatelem osobních údajů uzavřených podle čl. 28 Nařízení GDPR.

4. Doba trvání zpracování osobních údajů je dána fungováním Portálu, pokud Uživatel neprojeví vůli ukončit zpracování jeho osobních údajů dříve. V takovém případě Uživatel požádá Správce o výmaz zadaných osobních údajů. Správce tomuto požadavku vyhoví, nebrání-li tomu dokončení již zadaných plateb, nebo požadavky legislativy ČR na evidenci plateb plynoucí mj. z požadavků zákona o platebním styku, zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, zákona o účetnictví atd.

5. Povaha a účel zpracování osobních údajů jsou dané účelem Portálu, kterým je nekomerční zprostředkování platebních služeb občanům Plzeňského kraje tak, aby mohli provádět bezhotovostní úhrady občanských služeb nabízených obcemi a dalšími subjekty v Plzeňském kraji. Správce nemá právo svěřené osobní údaje použít k jakýmkoliv jiným účelům.

6. Správce uchovává veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v Nařízení GDPR, a umožní audity a kontroly relevantním veřejným orgánům.

7. Všechny žádosti Uživatelů týkající se osobních údajů podléhají individuálnímu posouzení Správce prováděném v souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení GDPR. O výsledku posouzení Správce vždy Uživatele neprodleně informuje.

Článek V.

Související pravidla pro ochranu osobních údajů

1. Součástí pravidel Portálu upravujících nakládání s osobními údaji jsou veškerá pravidla a normy uplatňované společností ABUCO ICT s.r.o., Třebohostická 987/5, Praha 10, IČO 29153905, která Plzeňskému kraji poskytuje služby technické podpory při provozu webových stránek Platebního Portálu. Poskytovatel těchto služeb je v postavení Zpracovatele osobních údajů podle čl. 28 Nařízení GDPR. V souladu s povinnostmi dle Nařízení GDPR se zpracování osobních údajů řídí smlouvou uzavřenou mezi Správce a Zpracovatelem.

Článek VI.

Práva subjektu údajů

1. Uživatel Portálu (subjekt údajů) má právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu osobních údajů, resp. doplnění,
- na výmaz osobních údajů,
- na omezení zpracování osobních údajů,

- na přenositelnost osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky (zahrnuje i profilování).

2. Uživatel se může kdykoliv obrátit s podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na **Úřad pro ochranu osobních údajů**.

3. V případě, že by se Uživatel domníval, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo **v rozporu s příslušnými právními předpisy**, může:

- požádat Správce o vysvětlení,
- vznést námitku proti zpracování a požadovat, aby Správce zajistil odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo výmazem osobních údajů). Správce o námitce neprodleně rozhodne a informuje Uživatele. Nevyhoví-li Správce námitce, má Uživatel právo obrátit se na **Úřad pro ochranu osobních údajů**. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Uživatele obrátit se se svým podnětem na **Úřad pro ochranu osobních údajů** přímo. Uživatel může svá výše uvedená práva uplatnit u Správce osobně nebo písemně na adrese **Plzeňský kraj, Škroupova 1760/18, 301 00 Plzeň**, nebo na dalších kontaktech Plzeňského kraje uvedených na webových stránkách www.plzensky-kraj.cz. Rovněž může kontaktovat **pověřence pro ochranu osobních údajů Plzeňského kraje Mgr. Milana Švarce** prostřednictvím níže uvedených a dalších kontaktů zveřejněných na webových stránkách www.plzensky-kraj.cz (Plzeňský kraj, Škroupova 1760/18, 301 00 Plzeň, tel. 377 195 751, milan.svarc@plzensky-kraj.cz).

4.. Požádá-li Uživatel o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých osobních údajů, je mu Správce povinen tuto informaci předat nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Správce je oprávněn v případě vyšší administrativní náročnosti žádostí Uživatelů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady.

Článek VII. Platnost těchto pravidel

Tato pravidla jsou platná po celou dobu provozu Portálu. Závazek Správce nepoužít údaje Uživatelů Portálu k jakýmkoliv jiným účelům, než je zprostředkování platebních operací přes Platební Portál Plzeňského kraje, není časově omezen.

Tato Pravidla pro zpracování osobních údajů v rámci Platebního portálu Plzeňského kraje nabývají účinnosti dne 1. 8. 2024.